

„Gesundheit ist Vertrauenssache“

Unsere Philosophie – Vertrauensvolle Zusammenarbeit

Vertrauen spielt in der Gesundheitsbranche eine ganz besondere Rolle. Wir stellen dieses Vertrauen her, indem wir uns an professionelle Prozesse halten und geprüfte Qualitätsprodukte führen.

Wir zeichnen uns durch eine partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe, mit Respekt und Wertschätzung zu Geschäftspartnern, Kunden und Mitarbeitern aus.

Unsere Strategie – Bezahlbare Gesundheitsversorgung

Wir sind einer der führenden Anbieter Deutschlands im Bereich Parallel- und Reimport von EU-Arzneimitteln und Hersteller von OTC-Produkten aus deutscher Fertigung. Mit fundiertem Know-how und Engagement versorgen wir Apotheker und Großhändler mit sicheren und zertifizierten Markenarzneimitteln aus Deutschland und Europa – und setzen uns so für eine bessere Gesundheitsversorgung in Deutschland ein.

Dabei legen wir insbesondere Wert auf hohe Qualität bei gleichzeitig vorteilhaften Preisen und Service-Angeboten.

Unser Qualitätsanspruch – Hochqualitative Produkte und Leistungen

Um unseren Qualitätsanspruch sicherzustellen, arbeiten wir konsequent in allen Prozessen mit hohen Standards und Anforderungen. Wir halten uns an die Grundsätze und Leitlinien der Guten Herstellungspraxis / Good Manufacturing Practice (Richtlinie 2003/94/EG) sowie der DIN EN ISO 9001:2015 und legen dadurch den Grundstein für sichere, hochqualitative Arzneimittel und Medizinprodukte.

Jeder einzelne Mitarbeiter ist aktiv an der stetigen Verbesserung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems beteiligt und wird regelmäßig geschult. Nur so sind wir in der Lage, unser hohes Qualitätsniveau aufrechtzuerhalten.

Unser Wachstum – Unsere Ziele

Seit der Gründung im Jahr 2002 konnten wir unseren Wachstumskurs kontinuierlich fortsetzen. Wir wollen gesund weiterwachsen. Daher arbeiten wir konsequent an zukunftsfähigen Lösungsansätzen. Durch Neueinführungen im EU-Arzneimittelbereich und einer zugleich stärkeren Fokussierung auf den Bereich der rezeptfreien Medikamente möchten wir unsere Entwicklung erfolgreich fortsetzen und ein marktorientiertes Sortiment gewährleisten.

„Gesundheit ist Vertrauenssache“

Unsere Partner – Unsere Kunden

Partner und Kunden stehen bei uns an erster Stelle, dazu gehört, dass unsere Geschäftspartner – Lieferanten wie Kunden – jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner erreichen.

Die Bedürfnisse, Wünsche und Erwartungen unserer Partner und Kunden sowie die Steigerung der Kundenzufriedenheit stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensaktivitäten. Es ist unser Anspruch, unseren Service und Leistungen stets weiterzuentwickeln und zu optimieren. Wir führen regelmäßig Kundenzufriedenheitsumfragen durch um wertvolle Meinungen nachverfolgen zu können.

Für die mit unserem Kunden vereinbarte Qualität unserer Produkte übernehmen wir die Verantwortung. Unsere Anforderungen an Lieferanten und Dienstleister sind hoch, deshalb wählen wir Lieferanten gezielt aus, die unsere Qualitätsanforderungen erfüllen und stellen durch stetige Lieferantenentwicklung die vertrauensvolle und anhaltende Zusammenarbeit, einschließlich des ständigen Know-how-Transfers, sicher.

Unsere Mitarbeiter – Unser Kapital

Wir glauben an die Individualität und die spezifischen Stärken eines jeden einzelnen Mitarbeiters.

Deshalb bieten wir ein partnerschaftliches Arbeitsumfeld mit kleinen Teams, in dem jeder Einzelne eine bedeutende Rolle im Unternehmen einnimmt und einen wichtigen Beitrag zum Erfolg leistet.

Wir setzen uns und unseren Mitarbeitern klare Ziele und arbeiten konsequent an ihrer Erreichung.

Es ist unser Anliegen, unser eigenes Personal weiterzuentwickeln, dass wir Fach- und Führungspositionen intern besetzen, dies fördern wir durch aktive Personalentwicklung und -weiterbildung.

Unsere Mitarbeiter sind unser größtes Kapital.

August 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gerner'.

Anna-Karina Gerner
Geschäftsführung